

Olsztyn, 10 listopada 2021r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr V/1/2021

Nazwa i adres Zamawiającego:

VISUS VR Sp. z o.o.
ul. Kołobrzeska 13 lok. 319
10-444 Olsztyn
e-mail: biuro@visusvr.pl
tel. 609 46 60 50

1. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie rozbudowanej, interaktywnej symulacji szkoleniowej na gogle VR, nagranej w 360 oraz 180 stopniach oraz stworzenie analogicznego środowiska wirtualnej rzeczywistości (VR) w 7 sceneriach. Symulacje mają nawiązywać do tematyki: pierwszej pomocy, ratownictwa i edukacji zdrowotnej.

Kody CPV:

72212190-7 Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72243000-0 Usługi programowania

72240000-9 Usługi analizy systemu i programowania

72421000-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu nr POPW.01.01.02-28-0032/20 „Nauka pierwszej pomocy, ratownictwa i edukacji zdrowotnej - bez wychodzenia z domu lub w Twojej firmie. Immersyjne narzędzie szkoleniowe z wykorzystaniem połączonych 3 form wirtualnej rzeczywistości: interaktywnej i immersyjnej aplikacji VR, filmu sferycznego 360 stopni 3D i filmu 180 stopni 3D” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałania 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej

2. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020.
2. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Zamówienie przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 50 000 zł netto tj. bez podatku od towarów i usług (VAT).

3. Opis przedmiotu zamówienia

W przypadkach, gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, urządzeń, usług - dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia, oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający.

I. Wykonawca zobowiązany będzie do następujących działań:

1. Nagranie 7 symulacji w postaci filmu 360 oraz 180-stopni w miejscach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Polski (maksymalnie 1 dzień zdjęciowy dla każdej symulacji). Symulacje będą zgodne ze scenariuszami dostarczonymi przez Zamawiającego – przewidziano 7 scenariuszy/symulacji.
2. Przygotowanie i zabezpieczenie scenografii, akcesoriów, oraz niezbędnych przedmiotów oraz ewentualnych aktorów do symulacji (maksymalnie 3 osoby na symulację).
3. Realizacja nagrania filmowego kamerą 360 i 180 stopni nastąpi w jakości nie mniejszej niż 4K,
4. Symulacja i aplikacja mają być zgodne z systemem Oculus Quest 2 (lub nowszym) / HTC Vive (lub nowszych) lub innym równoważnym. Symulacja i aplikacja muszą być zgodne z platformami Steam VR lub Oculus (platforma gier – zgodnie z założeniem wynikającym z wniosku o dofinansowanie).
5. Wykonawca dokona pełnego montażu oraz postprodukcji nagranych materiałów filmu, w tym dokona implementacji narracji oraz dźwięku wskazanego przez Zamawiającego (maksymalnie 3 znane głosy z powszechnie dostępnych banków głosów – do maksymalnie 1 strony A4 tekstu narracji dla każdego z głosów).
6. Wykonawca stworzy interaktywny film/filmy 360/180-stopni o łącznej długości do każdej symulacji/scenariusza nie krótszej niż 1 minuta i nie dłuższej niż 8 minut.
7. Zamawiający może zgłaszać poprawki do 90 dni od otrzymania finalnej wersji interaktywnej symulacji do Wykonawcy i dokonywać korekt, jeżeli nie zostały one wykonane zgodnie ze wszystkimi założeniami scenariusza i przekazanymi wytycznymi.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania pełnowartościowego produktu zgodnie ze wskazanym terminarzem.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia trwałości produktu do min. 2 lat od momentu dostarczenia finalnej wersji produktu (w tym bieżącej aktualizacji w przypadku konieczności dostosowania produktu do aktualnej wersji dostępnych na rynku gogli).
10. Scenariusz zostanie uszczegółowiony przez Zamawiającego w konsultacji z Wykonawcą w trakcie realizacji zamówienia.
11. Wykonawca udzieli gwarancji na bezawaryjne działanie aplikacji na gogle VR oraz systemu przesyłania danych na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji usunąć usterki wynikłe w trakcie użytkowania produktu w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia gwarancyjnego. Do usterek gwarancyjnych Zamawiający zalicza także brak możliwości współpracy z nową wersją oprogramowania wydaną przez producenta gogli, na które przygotowano aplikację.

II. Wykonawca przeprowadzi niezbędne programistyczne zmagające do prawidłowego działania aplikacji na gogle VR, obejmujące:

1. Przygotowanie silnika do zarządzania scenami i lokacjami, wyposażonego w moduły m.in.: integracyjny silnika z fantomem i jego API lub z opracowaną przez Wykonawcę matą z czujnikami umieszczoną na klatce piersiowej fantoma (wybór po stronie Wykonawcy, w zależności od wyników testów działania), moduł zarządzania wersjami językowymi, **moduł użytkownika** (wybór poziomu: easy /z „głosem boga” prowadzącym przez symulację/, normal /tylko instrukcje pisemne, ewentualnie strzałki/, hard /bez żadnych instrukcji, tylko ocena po symulacji/ - na końcu zawsze podsumowanie akcji (ilość prawidłowych uciśnień, ich głębokość itp.), możliwość użycia AED, w module użytkownika dodatkowo możliwość wybrania: imię, płeć – wybór + wybór płci postaci ratowanej – w zależności od wybranej płci odpowiednie komunikaty (przeprowadziłeś/przeprowadziłaś), włączenie rozpraszaczy (krzyk, szczekanie psa, głosy świadków zdarzenia – możliwość miksowania audio poprzez nakładanie na siebie włączanych tekstów), **moduł administratora/trenera** (ilość cykli, włączenie grywalizacji itp.), system CMS (możliwość zdalnej konfiguracji gogli), interfejs UI (3 różne – dla 3 różnych grup docelowych),
2. Stworzenie lub przygotowanie systemu CMS (content management system) –przygotowanie dedykowanego systemu CMS umożliwiającego kontrolę postępu użytkowania, czas przejścia, ilości poprawnych odpowiedzi. System powinien umożliwiać zdalne zarządzanie dostępem do aplikacji.
3. Przygotowanie 7 lokacji (środowiska) podzielone na podzadania: opracowanie gameplay sceny i scenariusza, przygotowanie postaci głównych (minimum 3 - jedna kobieta, jeden mężczyzna i jedno dziecko) i pobocznych co najmniej 7 postaci (NPC, różne kolory skóry, podział na płeć), przygotowanie asetów rzeczy, zanimowanie ruchów kluczowych postaci pobocznych (chód, bieg, emocje) i rzeczy, integracja z silnikiem, fantomem, goglami VR,
4. Stworzenie analogicznego wirtualnego środowiska do nagranych filmów sferycznego 360/180-stopni 3D, zgodnych z scenariuszem dostarczonym przez Zamawiającego.

5. Kompleksowe opracowanie UI oraz menu startowego aplikacji – interfejs graficzny użytkownika z odpowiednimi interakcjami, m.in: zaprojektowanie systemu wpisywania imienia i płci użytkownika symulacji.
6. Przygotowanie systemu edycji wyświetlających się tekstów w pytaniach symulacji, w taki sposób, by Zamawiający mógł edytować je samodzielnie,
7. Przygotowanie slotów do umieszczenia grafik stanowiących element identyfikacji korporacyjnej klientów Zamawiającego w miejscach wskazanych przez Zamawiającego (po min. 4 sloty na symulację).
8. Stworzenie systemu umożliwiającego wybranie poziomu trudności symulacji, ilości cykli RKO, podpowiedzi i ułatwień.
9. Zaprojektowanie interaktywnych pytań typu (drag and drop, grab and move) - nie mniej niż 30 pytań w całej aplikacji o funkcjonalności: ułóż w właściwej kolejności, zaznacz prawidłowe, zaznacz nieprawdziwe, usuń błędne odpowiedzi itp.)
10. System zarządzania wynikami użytkownika, w tym m.in. wyświetlanie podsumowania wyników punktowych, czasu reakcji na pytania i ilość poprawnych, z możliwością zapisywania danych na centralnym serwerze lub negatywnych odpowiedzi jako informacji dla użytkownika.
11. Stworzenie animacji/grafiki informacji zwrotnej dla użytkownika na zakończenie symulacji zawierającej wskazane przez Zamawiającego dane.
12. Stworzenie interaktywnego bohatera lub systemu wsparcia użytkownika w czasie symulacji (głos boga lub animowany asystent lub inne równoważne rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę), pomagającego w przejściu symulacji i wskazującego na błędy użytkownika.
13. Umieszczenie animacji 3D ukazującej pracę co najmniej 3 narządów wewnętrznych w aplikacji (np. serce, płuca, kora mózgowa) i wpływ działań ratownika na funkcjonowanie tych organów. Organy zostaną wskazane przez Zamawiającego.
14. Stworzenie do każdej symulacji możliwości eksploracji środowiska (otoczenia) oraz zdobywania informacji w tzw. zadaniach pobocznych – symulacja wizyty w laboratorium, w pracowni anatomicznej, gaszenia pożaru w VR. Zadania poboczne wskazane zostaną w scenariuszu przez Zamawiającego, nie będzie ich więcej niż siedem.
15. Wykonawca przeprowadzi optymalizację jakościową i wydajnościową pod gogle Oculus Quest 2 lub inne równoważne – o nie gorszej jakości i funkcjonalności.
16. Przygotowanie symulacji pod względem implementacji na platformę gier Steam VR oraz Oculus VR (elementy grywalizacji – system punktacji itp.).
17. Przygotowane systemu umożliwiającego przesyłanie danych w czasie rzeczywistym z fantoma treningowego do gogli VR za pomocą czujników lub API fantoma treningowego w postaci grafiki uzgodnionej z Zamawiającym.
18. Stworzenie symulacji pod kątem możliwości przeprowadzenia szkolenia dla maksymalnie 20 osób jednocześnie z użyciem 20 fantomów treningowych i przesyłania danych w czasie rzeczywistym do 20 gogli w jednym pomieszczeniu, w tym:
 - implementacja systemu rozgrywki wieloosobowej, np. Photon Engine (lub równoważny) z systemem synchronizacji między użytkownikami,

- implementacja systemu czatu głosowego między użytkownikami,
 - implementacja systemu do umieszczania napisów/instrukcji/tekstów,
 - system zarządzania i przechowywania wyników – dostępny globalny ranking online,
 - system zdalnego zarządzania uruchamianiem wybranych zaimplementowanych scenariuszy.
19. Umożliwienie poruszania się w symulacji za pomocą kontrolerów (ułatwienie dla osób niepełnosprawnych) oraz możliwość jej obsługi i działania wyłącznie za pomocą dłoni (hand-tracking).
20. Wprowadzenie możliwości dodania filmu/animacji na początku i końcu symulacji, z wykorzystaniem logo firmy lub innego elementu graficznego identyfikującej firmę
21. Przygotowanie materiałów promocyjnych ukazujących działania w symulacji w formie grafiki i wideo 360 stopni w formie zgodnej do mediów społecznościowych - serwis Youtube, Facebook i Instagram, nie krótszych niż 8 minut (łącznie dla wszystkich materiałów).
22. Wykonawca przygotuje platformę sprzedażową wraz z modułem obsługi klienta z systemem licencji.
23. Wykonawca opracuje dodatkowy moduł security zabezpieczający produkt przed nieuprawnionym powielaniem i dbającym o ważność licencji.
24. Wykonawca bezwarunkowo udostępni kod źródłowe, rejestr zmian w aplikacji i przekaże wszystkie prawa majątkowe do wytworzonych symulacji i aplikacji na rzecz Zamawiającego a przekazanie to odbędzie się bez ograniczeń terytorialnych na wszystkich możliwych polach eksploatacji w drodze osobnej umowy.

III. Założenia ogólne do opracowywanej aplikacji:

1. Osoby szkolone lub grające będą aktywnymi uczestnikami symulacji medycznych poprzez zastosowanie: możliwości ruchu i przemieszczania się, interakcji z poszkodowanymi i świadkami zdarzenia, interakcji z przedmiotami (karetka ratownicza, defibrylator, opatrunki, stazy, elektrody itp.).
2. Symulacje będą miały możliwość wyboru perspektyw widoku (przynajmniej 2 spośród wymienionych – wybierane każdorazowo przez Zamawiającego dla poszczególnych scenariuszy):
 - a) perspektywę osoby pierwszej – gdzie uczestnicy symulacji udzielają pomocy,
 - b) perspektywę osoby drugiej – świadka zdarzenia, gdzie jesteśmy obserwatorami i pomocnikami,
 - c) perspektywę osoby trzeciej – perspektywa osoby poszkodowanej, leżącej osoby (pokażemy jak prawidłowo nawiązać z nią kontakt, pozwoli nam to na wyrobienie prawidłowych nawyków podczas udzielania pomocy oraz pokazanie emocji osoby poszkodowanej- tak, aby zaangażować uczestnika szkolenia do działania w symulacji oraz w prawdziwym zdarzeniu, kiedy pomoc jest niezbędna),
 - d) wewnątrz organizmu – (przynajmniej 3 narządy, może być w tle/okienku) obserwacja zachowania organizmu, pracy narządów - bicie serca, ruch płuc, krążenie krwi – przy udzieleniu lub nie udzieleniu skutecznej pomocy. Ta perspektywa pokaże uczestnikowi

szkolenia, jak nasza pomoc fizycznie i fizjologicznie przekłada się na organizm. Ta wiedza oprócz dużych walorów edukacyjnych, może pokazać osobie szkolonej związek przyczynowo-skutkowy, jak nawet niewielka pomoc przekłada się na przeżycie poszkodowanego.

3. Absolutnie niezbędne jest zaimplementowanie przesyłania danych z fantoma do gogli VR w czasie rzeczywistym (czas reakcji, ilość uciśnień klatki piersiowej, głębokość i częstotliwość uciśnień, umiejscowienie rąk na fantomie, poprawne lub negatywne odpowiedzi).
4. Symulacja musi zostać wzbogacona o elementy grywalizacji, punktacji i oceny użytkowników (rywalizacja indywidualna, międzyszkolna, między jednostkami oświaty, mundurowymi itp.) – zarówno w wersji na Steam/Oculus VR, ale też w systemie szkoleniowym. Wyniki oraz system punktacji po przejściu symulacji będą wyświetlane na ogólnej tabeli wyników aby wzmocnić element grywalizacji i zaangażowanie uczestników. Osobne tabele wyników będą tworzone dla rynku Steam/Oculus VR (na www).
5. Produkt będzie miał 3 podstawowe formy:
 - a) narzędzie szkoleniowe dla istniejących firm szkoleniowych
 - b) produkt do samonauczania dla MŚP i korporacji oraz podmiotów rządowych,
 - c) aplikacja na platformy typu Steam/Oculus VR.
6. Możliwa będzie samodzielna modyfikacja aplikacji pod kątem wersji językowych przez Zamawiającego - teksty powinny mieć możliwość edycji, musi istnieć możliwość dodawania nowych języków (w tym menu, pytania, teksty i instrukcje oraz nagrania audio).
7. Zamawiający zakłada następujące terminy realizacji poszczególnych prac (i tym samym płatności częściowe za zamówienie pod warunkiem dostępności środków na koncie projektu):
 - a) Opracowanie aplikacji na gogle VR
 - **do dnia 30.12.2021** etap 1-przygotowanie silnika do zarządzania scenami i lokacjami, z modułami m.in.: obsługi VR , integracyjny z API fantoma lub matą, uczestnika, trenera, interfejs UI, zarządzanie jęz. +testy maty VR
 - **do dnia 30.12.2021** etap 2-przygotowanie pierwszej lokacji (środowiska): opracowanie gameplay sceny i scenariusza, przygotowanie postaci, przygotowanie asetów rzeczy, zanimowanie ruchów postaci, udźwiękowanie...
 - **do dnia 29.04.2022** etap 3-stworzenie 6 dodatkowych lokacji (scenariusz, gameplay, scenografia, asety rzeczy, animacja asetów, udźwiękowanie, integracja, testy i optymalizacja): np. miasto, poligon, sale, korytarz, droga, kopalnia
 - b) Przygotowanie platformy sprzedażowej oraz zabezpieczenie produktu
 - **do dnia 30.03.2022** etap 1-przygotowanie platformy sprzedażowej wraz z modułem obsługi klienta (należy też zaimplementować system poleceń – kupujący wpisuje kod klienta, który mu polecił produkt i otrzymuje za to profity - np. 10 dodatkowych wejść do symulacji) i wersji na Steam
 - **do dnia 30.03.2022** etap 2-opracowanie i wdrożenie modułu security

4. Informacja o możliwości składania ofert częściowych i wariantowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. są w stanie wykonać zamówienie i dysponują odpowiednimi zasobami finansowymi. Wszystkie dodatkowe koszty nie ujęte w opisie przedmiotu zamówienia, a które są niezbędne do realizacji lub te, które wynikną w trakcie realizacji działania pokrywa Wykonawca.
2. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia i posiadać uprawnienia do wykonywania działalności opisanej w zapytaniu ofertowym – za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. w przeciągu 3 lat przed terminem składania ofert, wykonali w sposób należyty co najmniej 3 aplikacje edukacyjne na gogle do wirtualnej rzeczywistości oraz wdrożyli co najmniej jedno rozwiązanie sprzętowe przesyłania danych do gogli VR o wartości łącznej co najmniej 520.000zł netto. Na potwierdzenie spełniania tego warunku Zamawiający wymaga przedstawienia wykazu wykonanych usług zawierającego co najmniej nazwę lub przedmiot wykonanej usługi, termin wykonania usługi, liczbę opracowanych aplikacji na gogle VR i nazwę podmiotu na rzecz którego wykonano usługę – za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
4. Legitymują się obrotem na poziomie: 520.325,20zł netto / 640.000,00zł brutto w ciągu ostatnich 3 lat łącznie przed złożeniem oferty, posiadają wiedzę i doświadczenie w realizacji podobnych zamówień oraz dysponują odpowiednim zapleczem osobowym – za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
5. Złożą prawidłowo wypełnioną ofertę wraz z wszystkimi wymaganymi dokumentami i załącznikami zgodnie z wymaganiami w zapytaniu ofertowym.
6. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania z powodu istnienia konfliktu interesów ze względu na powiązania kapitałowe lub osobowe z Zamawiającym, przez co rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem niniejszego postępowania a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako współnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,

- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ponadto wykonawca lub członek jego organu zarządzającego lub nadzorującego nie może być karany prawomocnym wyrokiem skazującym za przestępstwa gospodarcze – za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna podpisanie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

7. Wnioską wadium o wartości 12.000zł.

- Zamawiający gwarantuje niezwłoczny zwrot wadium wszystkim wykonawcom po wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania (termin „niezwłoczny” oznacza nieprzekroczenie czynności administracyjnych związanych ze zwrotem wadium powyżej 2 dni roboczych następujących po dniu wyboru oferty lub unieważnieniu postępowania).
- Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zastrzega zwrot wadium dopiero po zawarciu umowy.
- Zamawiający gwarantuje również niezwłoczny zwrot wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- Jeżeli zwrócono wcześniej wadium oferentowi, a po odwołaniu jego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, jest on zobowiązany do niezwłocznego, ponownego wniesienia wadium do czasu podpisania umowy.
- Wadium zostanie zatrzymane przez Zamawiającego, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, odmówi podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie lub nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, którym będzie przedstawienie polisy ubezpieczenia z zakresu odpowiedzialności cywilnej z klauzulą rzeczywistej straty finansowej lub ubezpieczenia cyber od czynności w branży IT lub innego równoważnego, na kwotę nie mniejszą niż 640.000zł.
- Zamawiający oświadcza, iż na jego rachunku bankowym nie są dopisywane odsetki wynikające z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane i zostanie ono zwrócone dokładnie w takiej wysokości, w jakiej zostało wniesione.
- Wadium może zostać wniesione w:
 - pieniądzu
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym
 - gwarancjach bankowych

- gwarancjach ubezpieczeniowych
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U z 2014 r. poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240 ze zm.).

Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze 65 2130 0004 2001 0994 2184 0001 prowadzony dla VISUS VR Sp. z o.o. przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce. Wadium wnoszone w pieniądzu musi trafić na rachunek Zamawiającego przed zakończeniem terminu składania ofert.

- II. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie przeprowadzona poprzez przyznanie dla każdego z warunków oceny „spełnia” lub „nie spełnia”. W przypadku niepełnienia przez Wykonawcę wszystkich warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca będzie podlegał wykluczeniu z postępowania, a jego oferta będzie odrzucona i nie będzie brana pod uwagę przy wyborze oferty najkorzystniejszej.
- III. Zamawiający zastrzega sobie, możliwość odmowy zawarcia umowy z Wykonawcą w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza środki przewidziane i dostępne na zamówienie. W takim wypadku Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania .

6. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta przygotowana na załączniku nr 1 - formularzu ofertowym musi zawierać:
 - 1.1. Pełną nazwę Wykonawcy,
 - 1.2. Adres lub siedzibę wykonawcy, numer NIP,
 - 1.3. Numer telefonu,
 - 1.4. Adres e-mail,
 - 1.5. Wynagrodzenie za realizację zamówienia przedstawione jako wynagrodzenie netto i brutto - wynagrodzenie brutto zawiera podatek VAT, który wykonawca jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami. Cena musi zawierać wszystkie wymagania określone w Zapytaniu oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji zamówienia. Cena musi być podana w PLN.
 - 1.6. Informację o czasie udzielonej gwarancji,
 - 1.7. Informację o czasie reakcji serwisu,
 - 1.8. Datę przygotowania i termin ważności oferty,
 - 1.9. Podpis osoby reprezentującej podmiot składający ofertę.
2. Każdy Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę sporządzoną na formularzu ofertowym.
3. Termin związania ofertą: minimum 30 dni od terminu składania ofert.

4. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
5. W składanej ofercie wraz z załącznikami i dokumentami należy kolejno ponumerować wszystkie strony i określić ich ilość na końcu formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 1.
6. Składana oferta musi zawierać:
 - 6.1. Prawidłowo wypełniony formularz ofertowy zgodnie z wzorem w Załączniku nr 1
 - 6.2. Oświadczenie o sytuacji ekonomicznej i finansowej – zgodnie ze wzorem w Załączniku nr 2
 - 6.3. Oświadczenie o doświadczeniu – zgodnie ze wzorem w Załączniku nr 3
 - 6.4. Oświadczenie o obrocie – zgodnie ze wzorem w Załączniku nr 4
 - 6.5. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku powiązań osobowych i kapitałowych oraz niekaralności - zgodnie ze wzorem w Załączniku 5
 - 6.6. Potwierdzenie wniesienia wadium
 - 6.7. Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeśli nie wynika to bezpośrednio ze złożonych dokumentów (jeśli dotyczy),
 - 6.8. Wszystkie dokumenty składające się na ofertę muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczętkami imiennymi.

7. Kryteria oceny ofert wraz ze wskazaniem ich wagi punktowej lub procentowej oraz sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert.

1. W ramach prowadzonego postępowania, w celu wyboru najkorzystniejszej oferty, przyjmuje się następujące kryteria oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Punktacja
1	Cena	55%	55 pkt.
2	Czas udzielonej gwarancji	30%	30 pkt.
3	Serwis	15%	15 pkt.

Kryterium I: Cena – 55%

55% - waga kryterium

W ramach kryterium „Cena (PLN)” przyjmuje się następujący wzór do obliczenia punktowego:

$$C = (CN / COB \times 60\%) \times 100$$

gdzie:

C - liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena ”

CN - najniższa zaoferowana cena oferty niepodlegającej odrzuceniu

COB - cena zaoferowana w ofercie badanej niepodlegającej odrzuceniu

Maksymalną liczbę punktów (55 pkt.) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę za realizację przedmiotowego zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów.

Kryterium II: Czas udzielonej gwarancji – 30%

30% - waga kryterium

W powyższym kryterium Zamawiający będzie punktował udzielony przez Wykonawcę okres udzielenia gwarancji:

- a) 12 miesięcy – 0 pkt.
- b) 24 miesiące – 10 pkt.
- c) 36 miesięcy – 20 pkt.
- d) 48 miesięcy i więcej – 30 pkt.

Kryterium III: Opieka serwisowa – 15%

15% - waga kryterium

W powyższym kryterium Zamawiający będzie punktował udzielony przez Wykonawcę serwis:

- a) usuwanie usterek i problemów z funkcjonowaniem do 14 dni kalendarzowych – 0 pkt.
- b) usuwanie usterek i problemów z funkcjonowaniem do 7 dni kalendarzowych – 5 pkt.
- c) usuwanie usterek i problemów z funkcjonowaniem do 1 dnia roboczego – 10 pkt.
- d) funkcjonowanie serwisu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – 15 pkt.

2. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium, zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

3. Jeżeli w wyniku złożonych ofert okaże się, że nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kryterium pozacenowego, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym ogłoszeniu.

8. Termin realizacji umowy

Zamawiający określa maksymalny termin realizacji całości umowy **do 29.04.2022r.**, przy czym poszczególne etapy w ramach zadań przy realizacji zamówienia, o których mowa w pkt 3, zostaną zrealizowane w nieprzekraczalnych następujących terminach:

zadanie 1 etap 1 (przygotowanie silnika do zarządzania scenami...)	– do dnia 30.12.2021
zadanie 1 etap 2 (przygotowanie pierwszej lokacji...)	– do dnia 30.12.2021
zadanie 1 etap 3 (stworzenie 6 dodatkowych lokacji...)	– do dnia 29.04.2022
zadanie 2 etap 1 (przygotowanie platformy sprzedażowej)	– do dnia 30.03.2022
zadanie 2 etap 2 (opracowanie i wdrożenie modułu security)	– do dnia 30.03.2022

9. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty

1. Oferty należy składać w terminie do dnia 19 listopada 2021r. w zamkniętej kopercie zaadresowanej na Zamawiającego (VISUS VR Sp. z o.o., ul. Kołobrzeska 13 lok. 319, 10-444 Olsztyn) z dopiskiem „zapytanie ofertowe nr V/1/2021”.
2. Oferty należy przysyłać za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej albo składać osobiście w godzinach pracy biura (pn.-pt.: 9:00-15:00).
3. Informujemy, że zgodnie z wytycznymi **oferta musi wpłynąć do Zamawiającego przed upływem wskazanego terminu**. Ofertę złożoną przez potencjalnego wykonawcę w ostatnim dniu wyznaczonego terminu uznaje się za złożoną w terminie. W przypadku ofert nadanych w placówce pocztowej termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oferta została nadana w polskiej placówce pocztowej.
4. Komisyjne otwarcie i ocena ofert nastąpi w dniu 24.11.2021 o godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zawarcie umowy nastąpi nie później niż w terminie 7 dni od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty.
7. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
8. Wszelkie pytania dotyczące zapytania ofertowego, należy składać w formie pisemnej na adres e-mail: biuro@visusvr.pl, natomiast odpowiedzi zostaną udzielone w terminie 2 dni roboczych.

10. Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:

1. Zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności:

- 1.1 zmiany terminu realizacji, w tym np. modyfikacja dotychczasowego harmonogramu projektu.

Termin realizacji przedmiotu umowy może ulec zmianie w przypadku:

- a) decyzji administracyjnych (decyzje władz publicznych, zmiany obowiązującego prawa, oczekiwanie na nieprzewidziane wcześniej a konieczne wyniki ekspertyz, interpretacje lub odpowiedzi instytucji zarządzającej, wyroki sądowe itp.),
- b) zaistnienia zdarzenia nieprzewidzianego lub zdarzeń losowych uniemożliwiających realizację przedmiotu zamówienia w terminach wymienionych w Opisie Zamówienia,
- c) zaistnienia siły wyższej w rozumieniu kodeksu cywilnego
- d) opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, od niego niezależnych;

- 1.2 zmiany terminu i zasad płatności:

- a) w przypadku ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych, m.in. w sytuacji odstąpienia jednostki przekazującej dofinansowanie od dofinansowania projektu.
- b) zasad i sposobu płatności;

- 1.3 zmiany przedmiotu zamówienia: zmiana zapisów umowy innych niż zapisy wynikające z oferty – przypadku:

- a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na przedmiot zamówienia.
- b) zmiana powodująca zwiększenie zakresu świadczenia jest dopuszczalna, jeżeli do prawidłowego wykonania Zamówienia jest niezbędne wykonanie dodatkowych prac nieobjętych dotychczas tym Zamówieniem a konieczność ich wykonania powstała na skutek wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, przy czym wykonanie:
 - tych prac jako nowego zadania spowodowałoby znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego lub
 - zamówienia jest uzależnione od wykonania tych prac albo bez wykonania tych prac nie jest możliwe wykonanie zamówienia w całości.

- 1.4 Zmiany o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem akceptacji ich przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie będzie wymagać formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11. Warunki unieważnienia postępowania

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

12. Istotne warunki zamówienia:

1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
3. Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji Umowy w części lub w całości bez ponoszenia kar z tego tytułu.
5. Wykonawca zapewni, że usługi organizowane zostaną z zachowaniem zasad: racjonalny koszt, optymalny czas, optymalne i skuteczne narzędzia.
6. Informacje dotyczące RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający,
- 2) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem,
- 3) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych;
- 4) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, przez okres 10 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy o dofinansowanie.
- 5) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio Zamawiającemu jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 6) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.